

Általános szerződési feltételek

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, és csak akkor regisztráljon, illetve vásároljon a webáruházban, ha a szállítási feltételeket megismerve, a vásárlásra azokat kötelező érvényűnek ismeri el.

A webáruház üzemeltetője

Cégnév: KECSKEMÉTFILM Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Liszt Ferenc u. 21.
Cégjegyzékszám: 03-09-102262
Cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Adószám:11029245-2-03
Számlaszám:1040 2506 2501 2596 0000 0000
Képviseli: Mikulás Ferenc ügyvezető

Kereskedelmi nyilvántartásba vételi száma: 10512/2013.

Honlap: www.magyarnepmesek.eu
E-mail: webshop@kecskemetfilm.hu
Telefon:+36 76/481-788

Tárhelyszolgáltató:

A webáruház üzemeltetője saját szerverét használja, nem vesz igénybe tárhelyszolgáltatást.

Fogyasztói kifogások kezelése

Területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság:
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal
Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
6000 Kecskemét, Szent István körút 19/a.
Központi telefonszám: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások

A webáruház termékei kizárólag interneten keresztül rendelhetők meg, házhozszállítással vagy személyes átvétellel.

A termékek mellett látható fotók illusztrációk, és a valóságtól minimális mértékben (pl. színárnyalat) eltérhetnek.

A feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák. Ezen felül a házhozszállításért díjat számítunk fel, külön csomagolási költség nincs. A szállítási költségekről pontos információt jelen ÁFSZ tartalmaz.

Szerződés létrejötte

A szerződés, megrendelésének visszaigazolásával jön létre. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de számítógépes rendszerünk megrendelését és annak visszaigazolását menti.

Megrendelésére KECSKEMÉTFILM Kft. kettő munkanapon belül választ küld, amelyben vagy visszaigazolja azt, vagy tájékoztatja arról, ha megrendelése készlet hiányában nem teljesíthető. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelése elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, úgy mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés tárgya és egyéb feltételei

A szerződés tárgya a KECSKEMÉTFILM Kft. webáruházában található és megvásárolható árucikkek. Ezek jellemzőit a hozzájuk tartozó weboldalon találja, az árukkal együtt.

Vevő a megrendelésében megjelölt terméket, házhozszállítási igénye esetén szállítási költséggel együtt, az általa választott módon fizeti ki. Személyes átvétel esetén a választott terméket KECSKEMÉTFILM Kft. székhelyén veheti át a vásárolt termék árának kifizetésével egyidejűleg.

A vevő elállási joga

Vevő a vásárolt termék átvételéig bármikor, a termék átvételét követően pedig tizennégy munkanapon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A terméket eredeti, sértetlen csomagolásban (CD, DVD bontatlan védőfóliával) kell a számlával együtt visszaküldeni az eladó címére. Ebben az esetben KECSKEMÉTFILM Kft. a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti. Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, de ezen felül egyéb költség nem terheli.

Regisztráció

A weboldal tartalma és a webáruház termékei között regisztráció nélkül is böngészhet, a megrendeléshez azonban regisztráció, illetve az oldalra való belépés szükséges.

A *Webshop* felületen a bal oldali sávban található regisztráció linkre kattintva a személyes adatainak megadása, az *általános szállítási feltételek* és az *adatkezelési tájékoztató* elfogadása után egy értesítőt kap a sikeres regisztrációról. Az ebben található aktivációs linkre kattintva már be is jelentkezhet az e-mailben kapott jelszó és a megadott e-mail cím segítségével.

A regisztrációs űrlapon vannak kötelezően kitöltendő beviteli mezők, melyek hiányára a rendszer figyelmeztet, ha szükséges. *Bejelentkezés* után a bal oldali sávban megjelenik a *Profil* menüpont, amelyre kattintva a személyes adatait módosíthatja, és ezen felül új jelszót is adhat meg, ezzel felülírva az e-mailben kapott, automatikusan generált jelszót. Lehetőség nyílik jelszó emlékeztető kérésére is, a bal oldali sávban található *Elfelejtette a jelszavát?* felirat használatával.

Kosár, megrendelés

Az egyes termékek termék adatlapjáról helyezhetőek a kosárba. Adatlapon történő kosárba helyezés esetén lehetőség nyílik a mennyiség megadására is. Amennyiben a kosár már tartalmaz terméket, a bal oldali sávban jelezzük annak árával együtt. Az információ alatt található *kosár* hivatkozás segítségével egy összesítőhöz jut, ahol még módosíthatja a megrendelését, vagy például növelheti és csökkentheti az adott termék kosárban szereplő darabszámát.

Bejelentkezése alatt a már megadott személyes adatai is módosíthatók. Alatta összefoglalót talál a kosárba helyezett termékekről és azok értékéről, és megjelenik a szállítási költség is, amely a regisztrált vásárló/címzett országától függően kerül kiszámításra.

Végül minden költség összesítésre kerül. Továbbá lehetőség nyílik az átvétel módjának kiválasztására (futár vagy a személyes átvétel). A *megjegyzés* mező tetszőlegesen kitölthető. A véglegesítés utáni *összefoglalóban* minden megadott adat egyben megtekinthető, és ezt a megrendelő emailben is megkapja.

A megrendelés elküldése a *Véglegesítés* gombra kattintva történik. A véglegesítés előtt a webáruházunk felhasználási feltételeit és adatkezelési nyilatkozatát el kell fogadnia, és annak tudomásulvételét is jelezni szükséges, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Megrendelés feldolgozása

Megrendeléséről e-mailben kap értesítést, a technikai feltételektől függően, a lehető legrövidebb időn belül. **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a helytelenül megadott e-mail cím vagy a postafiók tárhelyének telítettsége megakadályozhatja a visszaigazolásunk kézbesítését. Megrendeléséről KECSKEMÉTFILM Kft. telefonszámán is érdeklődhet (76/481-788).**

Módosítás a rendelés leadása után

Rendelésének elküldése után központi telefonszámunkon vagy e-mailen (webshop@kecskemetfilm.hu) keresztül jelezheti módosítási szándékát.

A termék várható érkezése

KECSKEMÉTFILM Kft. futárszolgálat útján a kiválasztott terméket a megjelölt szállítási címre kiszállítja, vagy lehetővé teszi a személyes átvételt, amennyiben erre vonatkozó igényét a megrendelésében jelezte.

A termékek szállítási határideje: ha van raktáron, akkor 1-2 munkanap; rendelés esetén pedig 1-2 hét.

Szállítási információk

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a rendelésekor leadott adatait pontosan írja le, mert az adatok automatikusan, ellenőrzés nélkül kerülnek a küldeményre. Ez vonatkozik a szállítási adatok/név mezőre is, ha Ön a megrendelő, de a megadott címen nem az Ön neve van kiírva az ajtóra vagy a postaládára. Ez utóbbi esetben kérjük, adja meg az ott szereplő nevet is.

Személyes átvételre a KECSKEMÉTFILM Kft. 6000 Kecskemét, Liszt Ferenc u. 21. szám alatti székhelyén van lehetőség, munkanapokon 10 és 15 óra között.

Fuvarozási díjak

A termék ára a csomagolási díjat is tartalmazza, külön csomagolási költséget nem számítunk fel.

A belföldi csomagszállítás díja

GLS csomagként

0,0 - 0,5 kg-ig	1 335 Ft
0,51 -2,0 kg-ig	1 461 Ft
2,1 - 3,0 kg-ig	1 588 Ft
3,1 - 5,0 kg-ig	1 651 Ft
5,1 - 10 kg-ig	1 842 Ft

Az utánvét díja

10.000 Ft-ig	381 Ft
20.000 Ft-ig	483 Ft
50.000 Ft-ig	699 Ft

Külföldi csomagszállítás

FedEx vagy GLS csomagként a díjak régióként változnak. *A megrendelésnél ki kell választani az országot a fuvardíj összegének megjelenítéséhez.*

Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. A csomagoláson vagy a terméken észlelt sérülés esetén szíveskedjék jegyzőkönyv felvételét kérni, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációját nem tudjuk elfogadni.

Fizetés

Az alábbi lehetőségek közül választhat

Utánvét: futárnak történő készpénzes fizetés

Banki előreutalás: a rendelés visszaigazolásában feltüntetett összeget az alábbi bankszámlára utalhatja:

Kedvezményezett: Kecskemétfilm Kft.

Kereskedelmi és Hitelbank Rt. 10402506-25012596-00000000

(külföldről történő utalás esetén - IBAN: HU09 1040 2506 2501 2596 0000 0000, bank SWIFT kódja: OKHBHUHB)

Készpénzfizetés: KECSKEMÉTFILM Kft. székhelyén, a központi pénztárban

A számlát a csomag tartalmazza, személyes átvétel esetén a készpénzfizetési számla átadása a fizetés ellenében történik.

Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben Vevő élni kíván az elállási jogával, úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázási cím: 6000 Kecskemét, Liszt Ferenc utca 21.

E-mail: webshop@kecskemetfilm.hu

Elállási szándékát közölheti az *Elállási nyilatkozat* minta kitöltésével is, amelyet [innen tölthet le](#).

Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát vagy az e-mailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét kell figyelembe vennünk.

Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket KECSKEMÉTFILM Kft. címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Az elállási határidő a termék átvételekor, illetve szolgáltatásnál a szerződéskötéskor kezdődik. Vevő a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli. KECSKEMÉTFILM Kft. a termék teljes vételárát azt követően fizeti vissza, ha Vevő a terméket visszaküldte részére.

KECSKEMÉTFILM Kft. a visszatérítéskor az eredeti ügyletkor alkalmazott fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha Vevő más fizetési módot kér. Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II.26.) Korm. számú rendelet 20.§-ában meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darabnak a kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló elállási jogával.

A szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- olyan termék esetében, amelyet a Vevő kérésének megfelelően, személyére szabtak;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő a KECSKEMÉTFILM Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a [Polgári Törvénykönyv](#) szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő KECSKEMÉTFILM Kft. társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást KECSKEMÉTFILM Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vevő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani. Felhívjuk Vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Szavatossági igény érvényesítése

Tisztelt Vevőnk reklamációját KECSKEMÉTFILM Kft. 6000 Kecskemét, Liszt Ferenc utca 21. szám alatti székhelyén személyesen vagy telefonon 76/ 481-787 hívószámon vagy webshop@kecskemetfilm.hu e-mail címen jelentheti be/érvényesítheti.

Felelősség

Eladó nem vonható felelősségre a vásárlót vagy bármely harmadik felet érintő semminemű kárért, amely az eladó kötelezettségének szerződés szerű teljesítéséből ered. Az eladó nem felelős továbbá a termékek használatából eredő kárért. Az eladó nem felel továbbá a termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

Titoktartás

A szerződés létrejöttével Vevő által az eladónak szolgáltatott bármely jellegű információt az eladó bizalmasan kezeli, azt csak a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személlyel.

A szerződés létrejöttével Vevő a megrendelés/szerződés vonatkozásában vállalja, hogy nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személy részére az eladó előzetesen adott írásos hozzájárulása nélkül.

Vevő azzal, hogy a weboldalon megrendelést ad le, bekerül KECSKEMÉTFILM Kft. adatbázisába, így a hatályos jogszabályoknak megfelelően és azok keretei között hozzájárul, hogy a megrendelés és a reklamációs igények teljesítése érdekében eladó felvegye vele a kapcsolatot.

Adatkezelés

Adatkezelő a KECSKEMÉTFILM Kft., az adatfeldolgozók adataira és adatkezelési tevékenységükre, a számlázással összefüggő adatfeldolgozást, a vonatkozó tájékoztatót [ide kattintva](#) érheti el, amelyet a jelen ÁSZF-ben írt speciális (elsősorban értelmező jellegű) szabályokkal együtt kérünk alkalmazni.

A honlap/webáruház böngészése folyamán automatikusan technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, böngésző fajtája, operációs rendszer típusa). Ezek az adatok nem kapcsolódnak össze személyes adatokkal.

Az adatkezelő a honlap regisztrációt és bejelentkezést igénylő szolgáltatásainak használatához kezeli a felhasználó e-mail címét, jelszavát és felhasználónevét.

A KECSKEMÉTFILM Kft. a webáruházban történő vásárlás során megadott személyes adatokat (pl: név, telefonszám, szállítási cím, lakcím) és információkat kizárólag az alábbi célokra használhatja fel: megrendelések lebonyolítása, vevői reklamációk intézése, piackutatás, piaci elemzés, vevői szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése.

A kimutatások, statisztikák publikálása csak úgy történhet, hogy ne legyen lehetőség a vásárló/felhasználó személyes azonosítására.

A weboldal használatakor a felhasználó egyben önkéntes hozzájárulását adja a megadott adatainak a jelen honlapon közzétett feltételek és egyben a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti kezeléséhez és használatához.

A session ID (munkamenet azonosító) a weboldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

A személyes adatokat a Kecskemétfilm Kft. a fentiekben meghatározott célból és az ügylet jellege által megkívánt ideig tartja nyilván és kezeli.

Hírlevél

A webáruház nem üzemeltet hírlevél küldő szolgáltatást.

Panaszkezelés

A webáruház üzemeltetője igyekszik minden panaszt jogszerűen kezelni.

Amennyiben bármi hiányosságot tapasztal, kérjük jelezze felé.

Abban a nem várt esetben, ha mégis jogi úton szeretné érvényesíteni panaszát, akkor ezt a következő módokon teheti meg:

A webáruház tevékenységével vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszát Vevő e-mailben és postai úton is benyújthatja a webáruház üzemeltetője részére.

Amennyiben eladó a megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt írásban megindokolja, továbbá írásban ad tájékoztatást arról, hogy Vevő panaszának jellege szerint mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Egyben megadja Vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes és levelezési elérhetőségét. Vevő végső soron az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Vevő panaszait – annak jellegétől függően - az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni

KECSKEMÉTFILM Kft.

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Liszt Ferenc utca 21.

e-mail: webshop@kecskemetfilm.hu

telefon: 76/481-787

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.5.

telefon: 1/391-1400

fax: 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztók fogyasztóvédelmi panaszait a lakhelyükhöz legközelebb eső járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelenthetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el -, országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek.

A járási hivatalok listája az alábbi linken található:

<https://jarasinfo.gov.hu/>

A területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Közlekedési és

Fogyasztóvédelmi Főosztály

6000 Kecskemét, Szent István körút 19/a.

telefon: 76/795 710

e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békéltető Testület

Amennyiben Vevő fogyasztói panaszát Eladó elutasítja, úgy Vevő Eladóval szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül KECSKEMÉTFILM Kft.-vel rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen székhelyünkön, telefonon vagy e-mailben. További feltétel, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat: fogyasztó neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye; annak a vállalkozásnak a neve, székhelye vagy telephelye, amellyel a fogyasztó vitában áll; ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja panaszát benyújtani, amelynek illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor meg kell jelölni ezt a helyet; a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat, amelyet alátámasztják saját álláspontját; a fogyasztó nyilatkozatát, amely igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással; a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást; továbbá tartalmaznia kell azt, hogy a fogyasztó által a vita rendezésére kezdeményezett közvetlen kísérlet nem vezetett eredményre. Tájékoztatjuk Önt, hogy vállalkozásunkat a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Békéltető Testület elérhetőségei

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72)

507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr.
Horváth Zsuzsanna E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr.
Bagdi László E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u.
1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán
Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma:
(1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím:
bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth
Károly E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út
10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth
László E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail
cím: hbkik@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe:
3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-
615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy
park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr.
Vígh Judit E-mail cím: kamara@jnszmikik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail
cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921 Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel.

Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

[<http://www.bekeltet.hu>]

Az online vitarendezési platform **az alábbi linken érhető el:**

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Tisztelt Vásárlónk!

Úgy tekintjük, hogy megrendelésének rögzítésével egyben elfogadta KECSKEMÉTFILM Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési tájékoztatóját.

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez kérjük, kattintson ide: [ÁSZF pdf](#)

Kellemes vásárlást kívánunk, és reméljük, megtalálja az Önnek megfelelő terméket honlapunkon!

KECSKEMÉTFILM Kft.